

**TERMENI DE REFERINȚĂ****selectarea a unei companii pentru elaborarea unui sistem informațional și de gestionare a evidenței copiilor de migranți**

Servicii solicitate	Elaborarea unui sistem informațional și de gestionare privind evidența copiilor de migranți
Tipul de contract	Contract de prestare servicii pe durată determinată
Numărul de zile	20 zile pentru elaborare
Termen limită pentru aplicare	10 iulie 2020

Fundația pentru Dezvoltare din Republica Moldova (Fundația) cu suportul Fundației pentru Copii „Pestalozzi” (Elveția), implementează Proiectul: „Incluziunea educațională și socio-psihologică a copiilor de migranți”.

Proiectul are drept scop îmbunătățirea mediului școlar pentru a oferi servicii educaționale incluzive cu accent pe copii de migranți; fortificarea cooperării intersectoriale și îmbunătățirea mecanismelor de colectare a informației despre copiii de migranți.

Beneficiarii proiectului sunt copiii claselor a V-VI-VII, părinții cărora sunt plecați peste hotare din 10 școli, selectate din 5 raioane.

Conform raportului IDIS Viitorul, numărul oficial al copiilor părinții cărora au plecat la muncă peste hotare este de 50 mii, neoficial acest număr este de 100 mii. Discrepanța între datele oficiale și cele neoficiale este atât de mare din cauza că majoritatea părinților părăsind țara în căutarea unui loc de muncă peste hotarele țării nu anunță nici o autoritate despre acest fapt.

Strategia Națională de Dezvoltare ”Moldova - 2030” califică situația copiilor de migranți ca problemă națională. Cu toate acestea, acești copii nu sunt considerați ca fiind din grupul vulnerabil și Planurile de Acțiune ale Guvernului nu prevăd intervenții țargetate pentru a asigura incluziunea educațională, psihologică și socială a acestei categorii de copii. Aceasta duce la încălcarea drepturilor copiilor de migranți privind accesul la studii de calitate și dreptul la protecție socială. Cauzele situației create sunt: lipsa competențelor cadrelor didactice de a oferi suport de calitate copiilor de migranți; programe extra-curriculare care nu corespund necesităților și intereselor copiilor; rata înaltă de discriminare din partea semenilor; cooperarea nesatisfăcătoare a școlii cu părinții /tutorii.

Mecanismul intersectorial de nivel local, la momentul actual, nu dispune de un registru de evidență standardizat privind informații despre copiii, părinții cărora sunt plecați peste hotare, pentru câți copii este instituită tutela/curatela, câți copii rămân fără reprezentanță legală, când ultima dată a fost efectuată vizita la domiciliul tutelei ș.a.

Componenta 3 a proiectului se focusează pe îmbunătățirea mecanismelor de asistență socială și educațională pentru copiii părinții cărora sunt plecați peste hotare.

În acest context, Fundația urmărește să contracteze o companie sau persoană fizică cu experiență relevantă în domeniul TIC, care va crea un sistem informațional și de gestionare a evidenței și monitorizării copiilor de migranți cât și a tutelelor instituite asupra acestor copii.

Acest sistem va fi pilotat și utilizat de serviciile intersectoriale din 10 localități-partenere proiectului.

Sarcinile pentru ofertant

1. Elaborarea caietului tehnic pentru funcționarea de bază a sistemului informațional
2. Elaborarea modulului de bază a sistemului informațional
3. Elaborarea ghidului de utilizare

Livrabile:

1. Un sistem informațional prin intermediul căruia se va monitoriza informația despre copii de migranți, relevante serviciilor intersectoriale: Direcției educație, Direcției asistență socială și protecția copilului, APL-uri, serviciul medical, poliție (ex: informație despre copil, despre părinții lui, țara în care au plecat, date de contact din țara în care se află părintele, date despre tutela instituită asupra acestui copil (dacă este), date despre persoana în grija căruia a rămas copilul, informație despre vizitele de monitorizare ale asistenților sociali la domiciliul tutelei.
2. Prestatorul va realiza instruirii pentru APL-uri și serviciile subordonate, privind aplicarea metodologiei de colectare a informației despre copii de migranți,.
3. Prestatorul va ghida și oferi asistență de la distanță APL în procesul de aplicare a metodologiei privind colectarea informației despre copiii de migranți.
4. Ghid de utilizare a sistemului informațional (SI)

Cerințe față de sistemul informațional

- Sistemul informațional trebuie elaborat conform tendințelor moderne de programare, folosind soluții Open Source.
- Acces la sistemul informațional trebuie să fie disponibil în regim on-line prin logare pentru reprezentanții echipei intersectoriale și serviciile care le reprezintă.
- Regim multi-user - sistemul va suporta regimul de lucru a mai multor administratori simultan (secretari de primărie) care vor introduce datele în sistem.
- Multi-roles - Unui utilizator i se pot atribui mai multe roluri, drepturile de acces fiind estimate prin combinarea acestora. În SI sunt predefinite câteva roluri ca punct de start:
 - Administrator – drepturi nelimitate asupra sistemului (secretarilor de primărie care vor introduce datele în sistem și Fundației, care pe parcursul celor 3 ani de proiect va avea acces acest sistem)
 - Operatori (reprezentanți al direcției asistență socială și protecția copilului) –drepturi suficiente pentru introducerea unui număr de date

- Vizualizatori – reprezentanți ai serviciilor subordonate APL-urilor care vor avea acces la sistem dar nu vor introduce datele în el.
- Administrare SI
 - Adăugarea/editarea informației despre copii de migranți, părinții lor și reprezentanții lor.
 - datele din SI sunt prezentate în tabele specifice care încarcă în regim dinamic setul de date, permite navigarea, sortarea și filtrarea acestora.
 - Gestiune clasificatoarelor interne și statistice oficiale (CUATM, etc...)
 - Datele din registrele SI pot fi exportate în MS Excel.
- Raportare – permit obținerea rapoartelor definite în sistem, total copii tutelă pe raion, localitate, școală; pe vîrstă copii, tutelă; etc. Rapoartele trebuie să fie exportate in excel conform șabloanelor oferite.
- Fiecare registru din sistem va avea posibilitate de căutare.
- Modul de gestiune a rolurilor și a utilizatorilor din SI.

Sistemul va fi elaborat și administrat în 2 versiuni lingvistice:

- româna
- rusă

Criteriile de selecție:

- Experiența companiei/ persoanei fizice care aplică (portofoliul);
- Oferta tehnică pentru prestarea serviciilor solicitate;
- Oferta financiară pentru prestarea serviciilor solicitate ;
- Termen optim de executare a lucrărilor.

Cerințe specifice față de companie/candidat

- Experiență de lucru in elaborarea portalurilor/bazelor de date on-line;
- Abilitatea de a lucra în termeni de timp restrânși;

Dosarul de participare la concurs va conține informație concisă cu indicarea următoarelor:

- Copia certificatului de înregistrare a companiei (indicați persoana responsabilă de executarea lucrărilor, cu anexarea CV-ului acesteia), și CV-ul actualizat al candidatului pentru persoană fizică.
- Ofertă tehnică, care va descrie viziunea ofertantului despre SI.
- Portofoliul celor mai importante lucrări.
- Oferta financiară, cu includerea prețului pentru serviciile de asistență tehnică. **Prețurile vor fi indicate în MDL** Compararea ofertelor financiare se va face în MDL. Ofertele prezentate în altă valută vor fi convertite la cursul oficial al BNM din data limită pentru prezentarea ofertelor.

Oferta trebuie să fie datată, semnată și ștampilată de compania ofertantă / persoana fizică și expediată prin e-mail la victoria.barbulat@proeducatie.md sau direct la sediul Fundației pentru Dezvoltare, (str. Al. Pușkin 45B, of. 505, MD-2005, mun. Chișinău) până la **10 iulie 2020**.

Candidații sunt rugați să indice în linia de subiect al e-mail-ului pentru care sarcină aplică "A12_sistem informational".

Pentru orice informații adiționale ne puteți contacta la tel. 069 99 87 48, persoana de contact - Victoria Barbulat.